

EK-1  
HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI, MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE												
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DiĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)									
1	97375333-14357		155 POLİS İMDAT İHBAR HATTI	155 Polis İmdat İhbar Hattı telefonuna vatandaş tarafından emniyet teşkilatının görev alanı ile ilgili yapılacak ihbar, müracaat ve şikâyetleri kabul edip, kayıtlarını tutmak, ilgili birimlere iletmek, sistemlerin verimli ve güvenli kullanılmasını için gerekli tedbirleri almakta görevlidir.	1-11 Emniyet Müdürlükleri Acil Çağrı Hizmetleri Yönergesi (13.04.2006) 2-3-201 S.K.16.Madde 3-Haberleşme Yönetmeliği (14.03.2005) 4- PVSK 1.1.Madde	Vatandaş, Özel Sektör, Tüm Kamu Kurum ve kuruluşları, Sivil Toplum Kuruluşları	İçişleri Bakanlığı	Eskişehir Muhabere Elektronik Şube Müdürlüğü			Muhabere Elektronik Şube Müdürlüğü	Büro Memuru, Büro Amiri, Şube Müdürü	İlgili Şube Müdürlükleri ve İlgili Diğer İl Emniyet Müdürlükleri	İlgili Cumhuriyet Başsavcılığı ve İlgili Mahkemeler	İhbarların 155 Polis İmdat Hattına bildirilmesinden itibaren 10 dakika içinde ilgili yerlere ulaştırılır.	YILLIK İŞLEK SAYISI	35239	SUNULMUYOR	HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
2	97375333-14357		Elektronik Posta Hizmeti	Vatandaş tarafından emniyet teşkilatının görev alanı ile ilgili yapılacak ihbar, müracaat ve şikâyetleri kabul edip, kayıtlarını tutmak, ilgili birimlere iletmek, sistemlerin verimli ve güvenli kullanılmasını için gerekli tedbirleri almakta görevlidir.	11 Emniyet Müdürlükleri Acil Çağrı Hizmetleri Yönergesi (13.04.2006)	Vatandaş, Özel Sektör, Tüm Kamu Kurum ve kuruluşları, Sivil Toplum Kuruluşları	İçişleri Bakanlığı	Eskişehir Muhabere Elektronik Şube Müdürlüğü			1- Vatandaşlarımızın elektronik ihbar adresi üzerinden ihbar, müracaat ve şikâyetlerini yazılı olarak yapabilmekte, ihbar ile ilgili yapılan işlemler ve sonuç hakkında ilgili şahsa bilgi verilmektedir.	Muhabere Elektronik Şube Müdürlüğü	Büro Memuru, Büro Amiri, Şube Müdürü	İlgili Şube Müdürlükleri ve İlgili Diğer İl Emniyet Müdürlükleri	İlgili Cumhuriyet Başsavcılığı ve İlgili Mahkemeler	Gönderilen e-posta değerlendirilerek üzere ilgili birime ulaştırılır.	4010	SUNULMAKTADIR	SUNULMAKTADIR
3	97375333-14357		SMS	Vatandaş tarafından emniyet teşkilatının görev alanı ile ilgili yapılacak ihbar, müracaat ve şikâyetleri kabul edip, kayıtlarını tutmak, ilgili birimlere iletmek, sistemlerin verimli ve güvenli kullanılmasını için gerekli tedbirleri almakta görevlidir.	11 Emniyet Müdürlükleri Acil Çağrı Hizmetleri Yönergesi (13.04.2006)	Vatandaş, Özel Sektör, Tüm Kamu Kurum ve kuruluşları, Sivil Toplum Kuruluşları	İçişleri Bakanlığı	Eskişehir Muhabere Elektronik Şube Müdürlüğü			1- Vatandaşlarımız tüm operatörlerden 155'e SMS üzerinden ihbar, müracaat ve şikâyetlerini yazılı olarak yapabilmekte, ihbar ile ilgili yapılan işlemler ve sonuç hakkında ilgili şahsa bilgi verilmektedir.	Muhabere Elektronik Şube Müdürlüğü	Büro Memuru, Büro Amiri, Şube Müdürü	İlgili Şube Müdürlükleri ve İlgili Diğer İl Emniyet Müdürlükleri	İlgili Cumhuriyet Başsavcılığı ve İlgili Mahkemeler	Gönderilen SMS değerlendirilerek üzere ilgili birime ulaştırılır.	820	SUNULMAKTADIR	SUNULMAKTADIR
4	97375333-14357		KGYS (Kent Güvenlik Yönetim Sistemi)	Adli ve idari olaylarda yetkili makamların bnyu ile MOBESE ve P'S verilerinin kayıtlı alınarak istendiğinde ilgili mercilere vermesini sağlamaktır.	PVSK ve 3201 S.ETK	Yetkili Merciler ( C.Başsavcılığı, İlgili Mahkeme, İlgili Şube Müd.vb.)	İçişleri Bakanlığı	Eskişehir Muhabere Elektronik Şube Müdürlüğü			1- Adli ve idari soruşturmalarda mevzuata uygun olarak izleme birimlerinden istenilen görüntü kayıtlarının araştırma amacıyla kullanılabilmesi ve bunu etkileyen kişi hürriyeti ile özel hayatın gizliliği bakımından sakıncalı ve yasalara aykırı durumlarla karşılaşmaması için mercilerin vereceği izin ve talimatlar çerçevesinde yerine getirilmektedir.	Muhabere Elektronik Şube Müdürlüğü	Büro Memuru, Büro Amiri, Şube Müdürü	İlgili Şube Müdürlükleri ve İlgili Diğer İl Emniyet Müdürlükleri	İlgili Cumhuriyet Başsavcılığı ve İlgili Mahkemeler	Kamera kayıtlarında herhangi bir suç unsuruna rastlanmaması ya da bir soruşturma için talep edilmemesi durumunda sistem tarafından ortalama 10 gün içerisinde otomatik olarak silinmektedir.	807	SUNULMAKTADIR	SUNULMAKTADIR