

**ESKİŞEHİR İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**  
**SİBER SUÇLARLA MÜCADELE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Bilişim Sistemlerine Yönelik Suçlarla ilgili soruşturmanın yürütülmesi	Herhangi bir belge istenmemektedir.	<b>SÜRESİZ</b>
2	Banka veya Kredi Kartlarının Kötüye Kullanılmasına yönelik suçlarla ilgili soruşturmanın yürütülmesi	Herhangi bir belge istenmemektedir.	<b>SÜRESİZ</b>
3	Elektronik İmza Oluşturma Verilerinin İzinsiz Kullanımı ve Sertifikalarda Sahtekarlık suçlarıyla ilgili soruşturmanın yürütülmesi	Herhangi bir belge istenmemektedir.	<b>SÜRESİZ</b>
4	Bilişim ve Banka Sistemleri Aracılığı ile Dolandırıcılık ve Hırsızlık suçlarıyla ilgili soruşturmanın yürütülmesi	Herhangi bir belge istenmemektedir.	<b>SÜRESİZ</b>
5	Çocuk Pornografisi suçlarıyla ilgili soruşturmanın yürütülmesi	Herhangi bir belge istenmemektedir.	<b>SÜRESİZ</b>
6	Özel Hayata ve Hayatın Gizli Alanına Karşı Suçlara yönelik soruşturmanın yürütülmesi	Herhangi bir belge istenmemektedir.	<b>SÜRESİZ</b>

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	
İsim	Emir ÇETİN
Unvan	SSM Şube Müdür V.
Adres	Esentepe Mah. Çevreyolu Üzeri No:358 Tepebaşı/ ESKİŞEHİR
Tel	(222) 231 17 17
Faks	
E-posta	<a href="mailto:siber.eskisehir@egm.gov.tr">siber.eskisehir@egm.gov.tr</a>

İkinci Müracaat Yeri	
İsim	Aydın AYHAN
Unvan	İl Emniyet Müdür Yardımcısı
Adres	Esentepe Mah. Çevreyolu Üzeri No:358 Tepebaşı/ ESKİŞEHİR
Tel	(222) 230 27 73
Faks	
E-posta	