

MUHABERE ELEKTRONİK ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KAMU HİZMET STANDARTLARI

S.NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
1	112 POLİS İMDAT İHBAR HATTI	112 Polis İmdat İhbar Hattı Telefon aracılığı ile Hizmet verdiğiinden Başvuruda Belge istenmemektedir. 1- 112 Polis İmdat İhbar Hattı telefonuna vatandaş tarafından emniyet teşkilatının görev alanı ile ilgili yapılacak ihbar, müracaat ve şikâyetleri kabul edip, kayıtlarını tutmak, ilgili birimlere iletmek, sistemlerin verimli ve güvenli kullanılması için gerekli tedbirleri almakla görevlidir. 112 hattına bildirilen ihbarlar görevli personel tarafından en kısa süre içerisinde ilgili birime yönlendirilerek sonuca ulaştırılır. 2- Vatandaşın mağdur olduğu ihbar konusu emniyet teşkilatı görev alanı dışında ise ilgili yönlendirilerek mağduriyetinin giderilmesi sağlanır.	İhbarların 112 Polis İmdat Hattına bildirilmesinden itibaren 10 dakika içinde ilgili yerlere ulaştırılır.
2	eskisehir155@egm.gov.tr Elektronik Posta Hizmeti	1- Vatandaşlarımızın eskisehir112@egm.gov.tr internet adresi üzerinden ihbar, müracaat ve şikâyetlerini yazılı olarak yapabilmekte, ihbar ile ilgili yapılan işlemler ve sonuç hakkında ilgili şahsa bilgi verilmektedir.	Gönderilen e-posta değerlendirilmek üzere ilgili birime ulaştırılır.
3	SMS	1- Vatandaşlarımız tüm operatörlerden 112' e SMS üzerinden ihbar, müracaat ve şikâyetlerini yazılı olarak yapabilmekte, ihbar ile ilgili yapılan işlemler ve sonuç hakkında ilgili şahsa bilgi verilmektedir.	Gönderilen SMS değerlendirilmek üzere ilgili birime ulaştırılır.
4	KADES	1-Korumalı kararı bulunan kadınların cep telefonlarına indirdikleri program sayesinde yardıma ihtiyaç duydukları anda anlık olarak gönderdikleri ihbarlar KGYS operatörleri tarafından değerlendirilerek en kısa zamanda yanına ekip gönderilmesi sağlanmakta mağduriyetleri giderilmektedir.	KADES ile gelen ihbarlar anlık olarak Haber Merkezine bildirilmekte en kısa zamanda ve en yakın ekibin gönderilmesi sağlanmaktadır.
	UYUMA – EGM MOBİL	1-Vatandaşımızın cep telefonlarına uygulama marketlerinden indirdikleri UYUMA ve EGM Mobil Programları sayesinde Narkotik ve diğer ihbarlarını gönderebilmekte ihbarlar konularına göre ilgili birimlerimiz tarafından değerlendirilmektedir.	UYUMA ve EGM Mobil ile gelen ihbarlar anlık olarak Haber Merkezine bildirilmekte en kısa zamanda ve en yakın ekibin gönderilmesi sağlanmaktadır.
Mobil	KGYS (Kent Güvenlik Yönetim Sistemi)-PTS	1- Adli ya da idari soruşturmalarda mevzuata uygun olarak izleme birimimizden istenilen görüntü kayıtlarının araştırma amacıyla kullanılabilmesi ve bunu yaparken kişi hürriyeti ile özel hayatın gizliliği bakımından sakıncalı ve yasalara aykırı durumlarla karşılaşmaması için, görüntü kayıtları ile ilgili talepler Adli mercilerin vereceği izin ve talimatlar çerçevesinde yerine getirilmektedir. 2-Plaka Tanıma Sisteminde çalıntı, aranan, terör nitelikli ve benzeri konularda aranan araçların sistemde uyarı vermesi halinde ilgili ekipler duyarlı hale getirilip araçların alınması sağlanmaktadır.	Kamera kayıtlarında herhangi bir suç unsuruna rastlanmaması ya da bir soruşturma için talep edilmemesi durumunda sistem tarafından ortalama 10 gün içerisinde otomatik olarak silinmektedir.

Başvuru sırasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İLK MÜRACAAT YERİ

İSİM : Ahmet TUĞCU
UNVAN : Şube Müdürü
ADRES : Esentepe Mah.Çevre Yolu Üzeri No:358 Tepebaşı
TEL : (222) 230 27 73
FAKS : (222) 230 64 20
E POSTA : eskisehir112@egm.gov.tr

İKİNCİ MÜRACAAT YERİ

İSİM : Mustafa AYDEMİR
UNVAN : İl Emniyet Müdür Yardımcısı
ADRES : Esentepe Mah.Çevre Yolu Üzeri No:358 Tepebaşı
TEL : (222) 230 27 73
FAKS : (222) 230 64 20
E POSTA : eskisehir112@egm.gov.tr