

**ESKİŞEHİR İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**  
**TRAFİK DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEC)
1	ENGELLİ ARACI PARK KARTI	1-Dilekçe 2-Fotoğraf 3-Engelli İbareli Ruhsat Aslı, %90 ve Üzeri Sağlık Kurulu Raporu, Gazi Tanıtma Kartı veya Engelli Sürücü Belgesi.Yukarıda istenen belgelerden herhangi birisi ile bizzat veya vasisinin müracaatı ile verilmektedir.	10 Dk.
2	MADDİ HASARLI KAZA TESPİT TUTANAĞI	1-Kimlik Kartı veya Ehliyet 2- Araç Ruhsatı	15 Dk.
3	GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN İADESİ	1- Hususi otomobili 0,50 promil, hususi otomobil dışında kalan diğer araçları 0,20 promilden yüksek alkollü araç kullandığı tespit edilen sürücülerin, suçun işlendiği tarihten itibaren geriye doğru beş yıl içinde; birinci defasında sürücü belgeleri altı ay geri alınır ve süre bitiminde verilen trafik idari para cezalarının tahsil edilmiş olması şartıyla sürücü belgesi iade edilir. 2- 2. defasında sürücü belgeleri iki yıl geri alınır.Sürücü davranışlarını geliştirme eğitimine tabi tutulurlar ve başarılı olan sürücülerin belgeleri süre bitiminde verilen trafik idari para cezalarının tahsil edilmiş olması şartıyla iade edilir. 3- 3. defasında ise sürücü belgeleri beş yıl süreyle geri alınır.Psiko-teknik değerlendirme ve psikiyatri uzmanı muayenesine tabi tutulurlar.Başarılı olanların süre bitiminde verilen trafik idari para cezalarının tahsil edilmiş olması şartıyla sürücülere belgeleri iade edilir. 4- 1 yıl içerisinde 100 ceza puanını dolduran sürücülerin sürücü belgeleri 1.defasında 2 ay süre ile geri alınır ve süre bitiminde sürücü kursundan çevre ve trafik bilgisi kursunu aldığına dair belgenin ibrazı ile sürücü belgesi iade edilir. 2. defasında 4 ay geri alınarak psiko-teknik değerlendirme ve psikiyatri uzmanı muayenesine tabi tutulurlar ve başarılı olan sürücülere belgeleri süre bitiminde iade edilir. 5- 1 yıl içerisinde 5 hız (51/2b) ceza maddesini dolduran sürücülerin sürücü belgeleri 1 yıl süre ile geri alınır, psiko-teknik değerlendirme ve psikiyatri uzmanı muayenesine tabi tutulurlar, başarılı olan sürücülere süre bitiminde belgeleri iade edilir. 6- Mahkemelerce alınan belgeler yine mahkeme kararı ile iadeleri yapılmaktadır. 7- Kollukça teknik cihazlar kullanılmasını kabul etmeyen sürücülerin, sürücü belgeleri iki yıl geri alınır ve süre bitiminde verilen trafik idari para cezalarının tahsil edilmiş olması şartıyla sürücü belgesi iade edilir. 8-67/1-d (drift) maddesinden işlem yapılan sürücülerin sürücü belgeleri 60 gün süre ile geri alınır, psiko-teknik değerlendirme ve psikiyatri uzmanı muayenesine tabi tutulurlar.Başarılı olan ve verilen trafik idari para cezalarının tahsil edilmiş olması şartıyla geri alma süresi sonunda belgeleri iade edilir.	10 Dk.
4	MEN EDİLEN ARAÇLARIN SAHİBİ YADA VEKİLİNE TESLİMİ	1-Araç Sahibi Sürücü Belgesi ve araca ait ruhsatı ile 2-Vekaletname Sahibi araca ait belge ve vekaletname aslı ile 3-Muvafakatname sahibi araca ait belge ve sürücü belgesi ile bizzat müracaat etmesi	10 Dk.
5	FAHRİ TRAFİK MÜFETTİŞLİĞİ MÜRACAATI	1-Dilekçe 2-İki adet vesikalık fotoğraf 3-Kimlik Kartı ve Sürücü Belgesi	30 Gün.
6	FAHRİ TRAFİK MÜFETTİŞLİĞİ KAYIP KİMLİK YENİLEMESİ	1-Dilekçe 2-İki adet vesikalık fotoğraf 3-Nüfus Cüzdanı	3 Gün.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri : İl Emniyet Müdürlüğü**

İsim : Ferdi KAVAK  
 Ünvanı : Trafik Denetleme Şube Müdürü  
 Adres : Esentepe mah. Çevre Yolu Üzeri No:358  
 ESKİŞEHİR  
 Telefon : (0222) 231 97 97  
 Faks : (0222) 330 76 06  
 e-posta : www.eskisehir.pol.tr

**İkinci Müracaat Yeri : İl Emniyet Müdürlüğü**

İsim : Özcan ARPACI  
 Ünvanı : İl Emniyet Müdür Yrd.  
 Adres : Esentepe mah. Çevre Yolu Üzeri No:358  
 ESKİŞEHİR  
 Telefon : (0222) 230 64 26  
 Faks : (0222) 220 22 60  
 e-posta : www.eskisehir.pol.tr