

EK-2
ESKİŞEHİR TRAFİK TESCİL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

S.N	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
1	TESCİL BELGESİ VE PLAKA ZAYİİ	1) Dilekçe 2) Zayi edilen belge ve plakaların yenisinin çıkartılabilmesi için, aracın kayıtlı olduğu tescil kuruluşuna müracaat edilebileceği gibi, herhangi bir tescil kuruluşuna da müracaat edilebilir. 3) Çift plaka zayiiler de plaka değişikliği olacağından Pol Net sistemine zayii veri girişi yapıldıktan sonra vatandaşlar Noterlere yönlendirilir.	5 dk
2	NOTERLER TARAFINDAN SORULAN SAKINCALARIN CEVAPLANMASI	1) Araç Kayıtlarında bulunan eksikliklerin noterler tarafından sakınca sorulduğunda arşiv dosyasından kontrolü yapılarak cevap verilmektedir.	30 dk
3	PLAKA TAHSİS İŞLEMLERİ	1) Yeni kayıt araçların ve 2. El araçların satış işlemleri yapılırken plaka değişikliği tercihinde bulunan vatandaşların, havuzdaki plaka haricinde plaka tercih etmeleri halinde, bir adet araç dosyası, araç sıfır alınacaksa proforma, ikinci el ise alınacak aracın tescil belgesi (ruhsat) fotokopisi ile alıcı kişinin kimlik fotokopisi Trafik Tescil Şube Müdürlüğüne getirilerek Pol Net sisteminde eşleştirme işlemi yapıldıktan sonra Noterlere gidilerek satış yapılır.	10 dk
4	e-Devlet	e-Devlet Sistemi Üzerinden alınabilecek belgelerin aslı ve fotokopisi istenilmeyecektir. Sistem üzerinden alınacaktır.	5 dk,

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmamasına veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :	Trafik Tescil Şube Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri :	Trafik Tescil Şube Müdürlüğü
İsim :	Ferdi KAVAK	İsim :	Özcan ARPACI
Unvan :	Trafik Tescil Şube Müdür V.	Unvan :	İl Emniyet Müdür Yardımcısı
Adres :	Esentepe Mh. Çevreyolu üzeri No:358 Blok. Zemin Kat Tepebaşı/Eskişehir	Adres :	Esentepe Mh. Çevreyolu üzeri No:358 Blok. Zemin Kat Tepebaşı/Eskişehir
Tel :	222 230 27 73/54 10	Tel :	222 230 27 73/33 35
Faks :		Faks :	
Mail :	ferdi.kavak@egm.gov.tr	Mail :	ozcan.arpaci@egm.gov.tr